

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende lidmaatschap, die tussen Sportclub West-Friesland en het Lid worden gesloten.

1. De overeenkomst

1.1 Lid worden van SportClub West-Friesland geschiedt door het volledig invullen en ondertekenen van de Overeenkomst, welke verkrijgbaar is bij de receptie. De Overeenkomst is strikt persoonlijk. Indien een natuurlijk persoon minderjarig is, dient hij/zij door zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger te worden ingeschreven bij de receptie.

1.2 De inschrijfkosten bedragen €15 voor abonnementen > 15 jaar en €7,50 voor jeugdabonnement t/m 14 jaar. Als u uw lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, bent u opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

1.3 Het bezitten van een geldig toegangsbewijs (TAG) is verplicht. Het toegangsbewijskosten, TAG, bedraagt €7,50.

2. Bedenktijd

Alle nieuwe leden, die niet in het bezit zijn van een toegangsbewijs, TAG, krijgen bij ondertekening van de overeenkomst de eerste week bedenktijd. In deze week is het mogelijk om de overeenkomst kosteloos en zonder verdere verplichtingen op te zeggen. Opzeggen gaat uitsluitend schriftelijk middels het opzegformulier bij de receptie.

3. Duur en beëindiging

3.1 De inschrijving geldt voor de duur van het gekozen abonnement. Gemiste lessen/tegoeden kunnen alleen worden ingehaald binnen de abonnementsperiode.

3.2 SportClub West-Friesland biedt de keuze uit maand-, 1-jaar- en 2-jaarabonnementen.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeenkomst voor de periode van het gekozen abonnement te worden opgezegd met inachtneming van een **opzegtermijn van 1 maand** tegen het einde van de abonnementsduur.

3.4 Indien er niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst na de overeengekomen abonnementsperiode voor onbepaalde tijd verlengd.

3.5 Deze overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3.6 De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd. De opzegging dient te geschieden met het hiervoor bestemde opzegformulier. Aan het opzegformulier zit een bewijsstrook welke na ondertekening zal worden meegegeven aan het Lid. Deze opzegging dient te geschieden middels het opzegformulier **bij de receptie**.

Alleen opzeggingen via het volledig ingevulde en ondertekende opzegformulier worden in behandeling genomen.

3.7 Tussentijdse bevestiging en/of opzegging is alleen mogelijk indien:

3.7.1 Het Lid een ander vast woonadres in Nederland krijgt buiten een straal van 15 km van de SportClub West-Friesland. Een bewijs van inschrijving (uittreksel basisregistratie personen - BRP) is noodzakelijk. Deze opzegging dient te geschieden middels het opzegformulier bij de receptie.

3.7.2 De overeenkomst eindigt voorts in het geval van overlijden van het lid;

3.7.3 Het voor het Lid als gevolg van een aantoonbare blessure/ziekte of door zwangerschap onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de activiteiten van SportClub West-Friesland. Hiervoor is schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte. Deze bevestiging/opzegging dient te geschieden middels het opzegformulier bij de receptie.

3.7.4 Bij blessure, ziekte of zwangerschap is ook een bevestiging van het abonnement mogelijk voor een periode van minimaal 1 maand tot maximaal 3 maanden. Hiervoor is schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte of zwangerschap. Na deze periode gaat het abonnement automatisch weer in. Bij bevestiging van een **actie**abonnement of een **eerste** 1-jaar en 2-jaarabonnement gaat de betaling van het abonnement door en wordt na afloop van het eerste 1-jaar/2-jaar als sporttegoed toegevoegd. Bevestiging van het abonnement kan middels het daarvoor bestemde formulier worden aangevraagd, dit is alleen mogelijk aan de receptie.

3.7.5 Bij verplichte opgelegde maatregelen van overheidswege, waarbij SportClub West-Friesland open blijft en het lid gebruik kan maken van alle diensten, is ook een bevestiging van het abonnement mogelijk.

- 3.7.5.1 Bij bevrozing van een **eerste** 1-jaar en 2-jaarabonnement of een actieabonnement gaat de betaling van het abonnement door en wordt na afloop van het eerste 1-jaar/2-jaar als sporttegoed toegevoegd.
- 3.7.5.2 Indien er het abonnement na de vaste overeengekomen periode wordt opgezegd heeft het lid geen recht op teruggave van het betaalde abonnementsgeld gedurende de bevrozingsperiode van een eerste 1-jaar en 2-jaarabonnement overeenkomst.
- 3.7.5.3 Het sporttegoed gaat per direct in na afloop van de vaste overeengekomen abonnementsperiode.
- 3.7.5.4 Bij bevrozing van een eerder verlengde 1-jaar of 2-jaarabonnement en een maandabonnement geldt het volgende:
 - SportClub West-Friesland stopt het innen van het maandelijks abonnementsgeld vanaf de 1^{ste} van de volgende maand
 - Het betaalde periode van de doorlopende maand waar de bevrozing plaats vindt wordt verrekend met de eerste betaling na het opschorten van de lopend bevrozing.
 - Deze eerder verlengde overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
 - Bij het opzeggen van een eerder verlengde overeenkomst heeft het lid geen recht op teruggave van het betaalde abonnementsgeld ten tijd van de bevrozing.
- 3.7.5.5 Bevrozing van het abonnement kan middels het daarvoor bestemde formulier worden aangevraagd, dit is alleen mogelijk bij de receptie. Het bevrozen van het abonnement i.v.m. het niet beschikken van geldig corona toegangsbewijs kan eenmalig worden aangevraagd.
- 3.7.5.6 De bevrozing wordt per direct geëind bij het eerste bezoek van het lid met een geldig corona toegangsbewijs.
- 3.7.5.7 De bevrozing wordt per direct geëind bij het afschaffen van de opgelegd maatregelen.
- 3.7.6 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
- 3.7.7 Jeugdabonnementen eindigen 1 dag voor de 15^e verjaardag. Hiervan wordt U telefonisch door ons op de hoogte gesteld.
- 3.7.8 Juniorenabonnementen eindigen 1 dag voor de 18^e verjaardag. Hiervan wordt U telefonisch door ons op de hoogte gesteld.
- 3.7.9 Tussentijdse bevrozing of opzegging van het overeengekomen abonnement om welke andere reden dan ook is niet mogelijk.

4. Prijs en prijswijziging

- 4.1 Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- 4.2 SportClub West-Friesland **kan niet** de tarieven tussentijds wijzigen van een **eerste** 1-jaar, 2-jaar abonnementen of voor langere termijn overeengekomen abonnementen.
- 4.3 Sportclub West-Friesland behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste één kalendermaand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Indien het tarief met meer dan 10% stijgt, is de deelnemer gerechtigd zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 4.4 Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

5. Tussentijdse wijzigen

- 5.1 SportClub West-Friesland behoudt zich het recht om tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de aangeboden faciliteiten, lesrooster en openingstijden. Deze wijzigingen geven geen recht op volledig of gedeeltelijke teruggave van het lidmaatschapsgeld.
- 5.2 Sportclub West-Friesland is gerechtigd geheel of gedeeltelijk te sluiten in geval van calamiteiten, onderhoud/verbouwingswerkzaamheden of tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties, zonder restitutie van lidmaatschapsgelden verschuldigd te zijn. Gesloten dagen worden altijd bekend gemaakt op de website.
- 5.3 Wijzigingen in het lesaanbod worden aangegeven via de website, social media en nieuwsbrieven. Groepslessen die plotseling niet door kunnen gaan door bijvoorbeeld ziekte van een instructeur, kunnen ingehaald worden binnen het abonnementstermijn of er kan een andere activiteit worden gekozen. Groepslessen die niet door kunnen gaan door aangepaste openingstijden of schoolvakanties kunnen ingehaald worden binnen het abonnementstermijn of er kan een

andere activiteit worden gekozen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op gedeeltelijke of volledige teruggave van het lidmaatschapsgeld.

- 5.4 Het is niet mogelijk om voor het einde van de looptijd van het abonnement, het abonnement te veranderen naar een abonnement van kortere duur. Opwaarderen naar een abonnement van langere duur kan altijd per direct. Hiervoor dient het Lid het wijzigingsformulier in te vullen bij de receptie. Alleen wijzigingen via het wijzigingsformulier worden in behandeling genomen.

6. Bewijs van deelname

- 6.1 Na inschrijving ontvangt het Lid het bewijs van deelname; Het toegangsbewijs, TAG. Dit toegangsbewijs, TAG, is niet overdraagbaar, het is persoonsgebonden en wordt eigendom van het Lid. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek. Deze dient dus altijd meegenomen te worden.
- 6.2 Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of dusdanig is beschadigd dat deze niet meer functioneert zal door SportClub West-Friesland een nieuw bewijs van deelname worden aangemaakt. SportClub West-Friesland is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen. Het toegangsbewijskosten, TAG, bedraagt €7,50.
- 6.3 Bij het verstrekken van het toegangsbewijs, TAG, is het voor het Lid verplicht op de foto te gaan voor registratie van het lidmaatschap. Dit om eventuele fraude te kunnen voorkomen. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 6.4 Indien het lid een ander persoon, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan SportClub West-Friesland hiervoor als boete de waarde van een dagpas in rekening brengen en de toegang tot de Sportclub blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan SportClub West-Friesland de overeenkomst beëindigen.

7. Betaling

- 7.1 De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals overeengekomen. Alle abonnementsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- 7.2 De abonnementsgelden dienen te geschieden middels automatische incasso, bij betaling via andere wijze worden extra kosten berekend.
- 7.3 Ongeacht het wel of niet deelnemen van de lessen of gebruik maken van de faciliteiten van Sportclub West-Friesland blijft het Lid verplicht de maandelijkse termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting.
- 7.4 Bij het geen gebruik maken van de overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.
- 7.5 Bij niet gelijke betaling is het Lid van rechtswege in verzuim. Hij/zij wordt daar door SportClub West-Friesland schriftelijk op gewezen en heeft dan nog 14 dagen de mogelijkheid om het nog verschuldigde bedrag te voldoen.
- 7.6 Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is SportClub gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts zijn de medewerkers van SportClub West-Friesland bevoegd om het Lid de toegang tot de SportClub West-Friesland te ontfemen.
- 7.7 Door betalingsachterstand en/of overtreden van de clubregels kan SportClub West-Friesland de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment bent u alle abonnementsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- 7.8 Bij een verplichte opgelegde sluiting, bijvoorbeeld, van overheidswege vindt teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats volgens de terugbetalingsvoorwaarden. De voorwaarden worden opgesteld per opgelegde verplichte maatregelen.
- 7.9 Een vaste voorwaarde voor de teruggave van het lidmaatschapsgeld vanwege verplichte sluiting is het invullen en tijdig inleveren van een terugbetalingsformulier, welke verkrijgbaar is bij de receptie of per e-mail aanvraag.
- 7.10 Te laat ingeleverd compensatie/terugbetalingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Indien het lid de ingevulde terugbetalingsformulier(en) NIET inlevert ziet het lid af van een tegemoetkoming.
- 7.11 **Informatie over de terugbetalingsacties worden altijd bekend gemaakt op de website.**

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 SportClub West-Friesland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen lichamelijk letsel. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van de lessen van Sportclub West-Friesland en het daarmee gepaarde gebruik van apparatuur en gebruik van faciliteiten, is geheel voor eigen risico van het Lid en/of derden.

- 8.2 Het Lid zal zowel Sportclub West-Friesland als de overige werknemers en/of hulppersonen vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 8.3 SportClub West-Friesland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en/of vermissing/diefstal van eigendommen. SportClub West-Friesland stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico.
- 8.4 Het Lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Sportclub West-Friesland, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit Lid is te wijten.

9. Regels met betrekking afmelden voor een personal training sessie

- 9.1 Een trainingssessie afzeggen kan kosteloos indien u uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak afmeldt.
- 9.2 Afmelden kan telefonisch, met een app, of een e-mail aan uw personal trainer of aan de Sportclub West-Friesland.
- 9.3 Gemiste personal training sessies kunnen ingehaald worden binnen het personal training abonnementstermijn.
- 9.4 Indien u niet in staat bent om de afspraak af te melden of u heeft de afspraak gewoon vergeten dan moeten wij helaas de gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.

10. Regels met betrekking jeugdabonnement t/m 14 jaar en juniorenabonnement t/m 17 jaar

- 10.1 Jeugdleden tot en met 14 jaar kunnen uitsluitend deelnemen aan de aangewezen jeugdgroepslessen en/of jeugd fitness. Het aanbod staat op het lesrooster van Sportclub West-Friesland.
- 10.2 Het aanmelden voor een jeugd groepsles kunt u doen via de online reserveringsagenda of telefonisch tijdens de openingstijden van de Sportclub. Vol = Vol
- 10.3 U kunt maximaal 2 dagen van tevoren zich aanmelden voor de groepslessen.
- 10.4 OUDER-KIND Fitness is voor kinderen van 10 t/m 14 jaar alleen toegestaan met de begeleiding/aanwezigheid/ toezicht van zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger die ook Lid dient te zijn van Sportclub West-Friesland. Het duo dient zich samen te melden aan de balie.
- 10.5 Junioren tussen 15 en 17 jaar, dienen door zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger te worden ingeschreven en ook akkoord mee te tekenen zodat daarna de junioren wel zelfstandig kunnen sporten.

11 Regels met betrekking My Circle fitness lidmaatschap - zie bijlage 1

12 Regels met betrekking Dansschool Moves! lidmaatschap – zie bijlage 2

13 Huishoudelijke regels

13.1 **SportClub regels**

- 13.1.1 Uw aanwezigheid dient d.m.v. het toegangsbewijs, **TAG**, voor de training te worden geregistreerd aan de balie.
- 13.1.2 U dient de sportzaal met schone schoenen te betreden.
- 13.1.3 Het Lid dient te trainen op **schone schoenen**.
- 13.1.4 Het dragen van **sportkleding is verplicht**.
- 13.1.5 Het trainen met **een handdoek is verplicht**.
- 13.1.6 Losse onderdelen (gewichten, dumbbells, barbells, etc.) **legt u na gebruik terug op hun plaats**.
- 13.1.7 Het is tijdens het sporten niet toegestaan om identiteit verhullende kleding te dragen.
- 13.1.8 Tassen, jassen en buitenschoeisel dienen NIET in de fitness -en/of groepsleszalen neergezet te worden. Deze kunt u achterlaten in de kleedkamer, kluisjes of kapstok.
- 13.1.9 Neem uw eigen hangslot mee om gebruik te maken van een kluisje.
- 13.1.10 Het nuttigen van drank tijdens de training is alleen toegestaan in een **afsluitbare fles of bidon**.
- 13.1.11 Het nuttigen van etenswaar is NIET toegestaan in de sportruimten.
- 13.1.12 Het lid wordt verzocht om zijn/haar kauwgom in de daarvoor bestemde prullenbakken te deponeren.
Kauwgom is NIET toegestaan in de sportruimten.
- 13.1.13 Het Lid dient zich tegenover andere leden en het personeel van SportClub te allen tijde correct te gedragen.
- 13.1.14 Bij vernieling, misdragingen of het beledigen van personeel en/of leden van SportClub West-Friesland is het personeel gerechtigd om het Lid direct de toegang tot SportClub West-Friesland te ontzeggen. Het abonnement kan per direct en zonder teruggave van abonnementsgeld, worden ontbonden.

13.1.15 Het aanmelden voor een groepsles in zaal 1 of zaal 2 kunt u doen via de website of telefonisch tijdens de openingstijden van de SportClub. Vol = Vol

13.1.16 U kunt maximaal 1 week van tevoren zich aanmelden voor de groepslessen.

13.1.17 Roken is NIET toegestaan.

14 Tot slot

12.1 Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de gedragsregels van Sportclub West-Friesland te accepteren en hiernaar te handelen.

12.2 Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

12.3 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met SportClub West-Friesland aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en SportClub West-Friesland zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

12.4 Sportclub West-Friesland is gerechtigd de huishoudelijke regels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor zowel nieuwe als bestaande leden. Sportclub West-Friesland stelt leden op de hoogte van wijzigingen aan de algemene voorwaarden via de website en periodieke nieuwsbrieven.

12.5 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Bijlage 1 – MY CIRCLE

1. My circle in combinatie met SportClub West-Friesland

1.1 Het lid sluit een my circle abonnement aan via de website www.mycirclefitness.com

1.2 Het lid sluit vervolgens een abonnement voor de duur van het gekozen my circle abonnement aan bij SportClub West-Friesland volgens de algemene voorwaarden van SportClub West-Friesland. Het Lid betaald GEEN inschrijfkosten.

2. My Circle ONLY abonnement:

2.1 Het lid sluit een my circle abonnement aan via de website www.mycirclefitness.com

2.2 Het lid maakt uitsluitend gebruik van de My Circle sportruimte/toestellen.

2.3 Overig diensten van SportClub West-Friesland zoals groepslessen en gebruik maken van toestellen in de fitnesszaal, zijn niet inclusief in het lidmaatschap My Circle ONLY.

2.4 Bewijs van deelname:

2.4.1 Na inschrijving ontvangt het Lid het bewijs van deelname; Het toegangsbewijs, TAG. Dit toegangsbewijs, TAG, is niet overdraagbaar, het is persoonsgebonden en wordt eigendom van het Lid. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek. Deze dient dus altijd meegenomen te worden. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of dusdanig is beschadigd dat deze niet meer functioneert zal door SportClub West-Friesland een nieuw bewijs van deelname worden aangemaakt. SportClub West-Friesland is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen. Het toegangsbewijskosten, TAG, bedraagt €7,50.

2.4.2 Bij het verstekken van het toegangsbewijs, TAG, is het voor het Lid verplicht op de foto te gaan voor registratie van het lidmaatschap. Dit om eventuele fraude te kunnen voorkomen. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

2.4.3 Indien het lid een ander persoon, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan SportClub West-Friesland hiervoor als boete de waarde van een dagpas in rekening brengen en de toegang tot de Sportclub blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan SportClub West-Friesland de overeenkomst beëindigen.

3. De algemene voorwaarden van My Circle zijn altijd van toepassing.