Algemene voorwaarden Sportclub West-Friesland

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende lidmaatschap, die tussen Sportclub West-Friesland, verder te noemen SCWF, en het Lid worden gesloten.

1. De overeenkomst

1.1. Lid worden van SCWF geschiedt door het volledig invullen en ondertekenen van de overeenkomst bij de receptie van SCWF. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.
1.2. Indien een natuurlijk persoon minderjarig is, dient hij/zij door zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger te worden ingeschreven bij de receptie van SCWF.
1.3. De inschrijfkosten bedragen €19,95 voor alle abonnementen. Als u uw lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, bent u opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
1.4. Het bezitten van een geldig toegangsbewijs (TAG) is verplicht. Het toegangsbewijskosten, TAG, bedraagt €9,95 per persoon.

2. Bedenktijd

2.1. Alle nieuwe leden, die niet in het bezit zijn van een toegangsbewijs, TAG, krijgen bij ondertekening van de overeenkomst 14 dagen bedenktijd.
2.2. In deze periode is het mogelijk om de overeenkomst kosteloos en zonder verdere verplichtingen op te zeggen.
2.3. Zodra het lid incheckt bij SportClub West-Friesland, of op een andere manier gebruikmaakt van één van de diensten van de sportschool, is SportClub West-Friesland gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen wanneer het lid na gebruik van de diensten alsnog binnen 14 dagen besluit op te zeggen.
2.4. Opzeggen gaat uitsluitend schriftelijk middels het opzegformulier bij de receptie van SCWF.

3. Duur en beëindiging

3.1 De inschrijving geldt voor de duur van het gekozen abonnement.
3.2 Gemiste lessen/tegoeden kunnen alleen worden ingehaald binnen de abonnementsperiode. Bij een abonnement voor 1x per week trainen ontvang het lid eén (1) tegoed per week. Het tegoed dient gebruikt te worden binnen eén(1) week tijdens een actief abonnement. Niet gebruikte tegoeden zijn niet inwisselbaar voor geld en niet overdraagbaar aan anderen.
3.3 SportClub West-Friesland biedt de keuze uit maandabonnementen, 3 maanden abonnement en1 jaar abonnementen.
3.4 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeenkomst voor de periode van het gekozen abonnement te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur.
3.5 Indien er niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst na de overeengekomen abonnementsperiode voor onbepaalde tijd verlengd.
3.6 Deze overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3.7 De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd. Opzegging kan geschieden door het verzenden van een e-mail aan info@sportcentrumwestfriesland.nl of door het volledig invullen en ondertekenen van het hiervoor bestemde opzegformulier. Alleen schriftelijke opzeggingen die correct en volledig zijn ingediend, worden in behandeling genomen.
3.8 Tussentijdse bevriezing en/of opzegging is alleen mogelijk indien:
  3.8.1 Het lid een ander vast woonadres in Nederland krijgt buiten een straal van 15 km van de SportClub West-Friesland. Een bewijs van inschrijving (uittreksel basisregistratie personen - BRP) is noodzakelijk. De opzegging dient te geschieden middels het opzegformulier bij de receptie van SCWF.
  3.8.2 De overeenkomst eindigt voorts in het geval van overlijden van het lid.
  3.8.3 Wanneer het voor het lid als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de activiteiten van SportClub West-Friesland. Hiervoor is schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging. De opzegging dient te geschieden middels het opzegformulier bij de receptie van SCWF.

3.8.3.1 Bevriezing van het abonnement is mogelijk voor een periode van minimaal 1 maand tot maximaal 3 maanden. Hiervoor is schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte of zwangerschap. Na deze periode gaat het abonnement automatisch weer in. Bij bevriezing van een actieabonnement of een eerste 1 jaarabonnement gaat de betaling van het abonnement door en wordt na afloop van het eerste 1-jaar als sporttegoed toegevoegd. Bevriezing van het abonnement kan middels het daarvoor bestemde formulier worden aangevraagd bij de receptie van SCWF.

3.8.3.2 Bevriezing van het abonnement is mogelijk voor een periode van maximaal 4 maanden na de bevaling. Hiervoor dient het lid de geboortedatum door te geven via de e-mail. Bij bevriezing van een actieabonnement of een eerste 1 jaarabonnement gaat de betaling van het abonnement door en wordt na afloop van het eerste 1-jaar als sporttegoed toegevoegd.

3.8.4 Bij verplichte opgelegde maatregelen van overheidswege, waarbij SportClub West-Friesland open blijft en het lid gebruik kan maken van alle diensten, is ook een bevriezing van het abonnement mogelijk. Bij bevriezing van een eerste 1 jaar abonnement een actie abonnement gaat de betaling van het abonnement door en wordt na afloop van het eerste 1-jaar als sporttegoed toegevoegd. Bevriezing van het abonnement kan middels het daarvoor bestemde formulier worden aangevraagd, dit is alleen mogelijk bij de receptie van SCWF. De bevriezing wordt per direct geëindigd bij het afschaffen van de opgelegd maatregelen.

3.8.5 Indien er het abonnement na de vaste overeengekomen periode wordt opgezegd heeft het lid geen recht op teruggave van het betaalde abonnementsgeld gedurende de bevriezingsperiode van een eerste 1-jaar abonnement overeenkomst.

3.8.6 Het sporttegoed gaat per direct in na afloop van de vaste overeengekomen abonnementsperiode.

3.8.7 Bij bevriezing van een eerder verlengde 1-jaar en een maandabonnement geldt het volgende:

- SportClub West-Friesland stopt het innen van het maandelijks abonnementsgeld vanaf de 1ste van de volgende maand
- Het betaalde periode van de doorlopende maand waar de bevriezing plaats vindt wordt verrekend met de eerste betaling na het opschorten van de lopend bevriezing.
- Deze eerder verlengde overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- Bij het opzeggen van een eerder verlengde overeenkomst heeft het lid geen recht op teruggave van het betaalde abonnementsgeld ten tijd van de bevriezing.

3.8.8 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

3.8.9 Jeugdabonnementen eindigen 1 dag voor de 18e verjaardag. Hiervan wordt U telefonisch door ons op de hoogte gesteld.

3.8.10 Tussentijdse bevriezing of opzegging van het overeengekomen abonnement om welke andere reden dan ook is niet mogelijk.

4 Prijs en prijswijziging

4.1 Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

4.2 SportClub West-Friesland kan niet de tarieven tussentijds wijzigen van een 3 maanden abonnementen of een eerste 1-jaar abonnement.

4.3 Sportclub West-Friesland behoudt zich het recht voor bij alle maand of onbepaalde tijd abonnementen tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste één kalendermaand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld via de website van SCWF.

4.4 Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

5 Wijzigen faciliteiten, lesrooster en openingstijden

5.1 SportClub West-Friesland behoudt zich het recht om tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de aangeboden faciliteiten, lesrooster en openingstijden. Deze wijzigingen geven geen recht op volledig of gedeeltelijke teruggave van het lidmaatschapsgeld.

5.2 Sportclub West-Friesland is gerechtigd geheel of gedeeltelijk te sluiten in geval van calamiteiten, onderhoud/verbouwingswerkzaamheden of tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties, zonder restitutie van lidmaatschapsgelden verschuldigd te zijn. Gesloten dagen worden altijd bekend gemaakt op de website.

5.1 Wijzigingen in het lesaanbod worden aangegeven via de website en social media. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op gedeeltelijke of volledige teruggave van het lidmaatschapsgeld.

5.2 Groepslessen die niet door kunnen gaan door bijvoorbeeld ziekte van een instructeur of te weinig aanmeldingen (minimaal 4 deelnemers), kunnen ingehaald worden binnen het abonnementstermijn of er kan een andere activiteit worden gekozen. Groepslessen die niet door kunnen gaan door aangepaste openingstijden of schoolvakanties kunnen ingehaald worden binnen het abonnementstermijn of er kan een andere activiteit worden gekozen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op gedeeltelijke of volledige teruggave van het lidmaatschapsgeld.

5.3 Het is niet mogelijk om voor het einde van de looptijd van het abonnement, het abonnement te veranderen naar een abonnement van kortere duur. Opwaarderen naar een abonnement van langere duur kan altijd per direct. Hiervoor dient het Lid het wijzigingsformulier in te vullen bij de receptie. Alleen wijzigingen via het wijzigingsformulier worden in behandeling genomen.

6 Bewijs van deelname

6.1 Na inschrijving ontvangt het Lid het bewijs van deelname; Het toegangsbewijs, TAG. Dit toegangsbewijs, TAG, is niet overdraagbaar, het is persoonsgebonden en wordt eigendom van het Lid. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek. Deze dient dus altijd meegenomen te worden.

6.2 Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of dusdanig is beschadigd dat deze niet meer functioneert zal door SportClub West-Friesland een nieuw bewijs van deelname worden aangemaakt. SportClub West-Friesland is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen. Het toegangsbewijskosten, TAG, bedraagt €9,95.

6.3 Bij het verstrekken van het toegangsbewijs, TAG, is het voor het Lid verplicht op de foto te gaan voor registratie van het lidmaatschap. Dit om eventuele fraude te kunnen voorkomen. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

6.4 Indien het lid een ander persoon, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan SportClub West-Friesland hiervoor als boete de waarde van een dagpas in rekening brengen en de toegang tot de Sportclub blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan SportClub West-Friesland de overeenkomst beëindigen.

7 Betaling

7.1 De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals overeengekomen. Alle abonnementsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

7.2 De abonnementsgelden dienen te geschieden middels automatische incasso, bij betaling via andere wijze worden extra kosten berekend.

7.3 Ongeacht het wel of niet deelnemen van de lessen of gebruik maken van de faciliteiten van Sportclub West-Friesland blijft het Lid verplicht de maandelijkse termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting.

7.4 Bij het geen gebruik maken van de overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

7.5 Bij niet gelijke betaling is het Lid van rechtswege in verzuim. Hij/zij wordt daar door SportClub West-Friesland schriftelijk op gewezen en heeft dan nog 14 dagen de mogelijkheid om het verschuldigde bedrag te voldoen.

7.6 Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is SportClub gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de

oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts zijn de medewerkers van SportClub West-Friesland bevoegd om het Lid de toegang tot de SportClub West-Friesland te ontzeggen.

7.7 Door betalingsachterstand en/of overtreden van de clubregels kan SportClub West-Friesland de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment bent u alle abonnementsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

7.8 Bij een verplichte opgelegde sluiting, bijvoorbeeld, van overheidswege vindt teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats volgens de terugbetalingsvoorwaarden. De voorwaarden worden opgesteld per opgelegde verplichte maatregelen.

7.9 Een vaste voorwaarde voor de teruggave van het lidmaatschapsgeld vanwege verplichte sluiting is het invullen en tijdig inleveren van een terugbetalingsformulier, welke verkrijgbaar is bij de receptie of per e-mail aanvraag. Te laat ingeleverd compensatie/terugbetalingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Indien het lid de ingevulde terugbetalingsformulier(en) NIET inlevert ziet het lid af van een tegemoetkoming.
Informatie over de terugbetalingsacties worden altijd bekend gemaakt op de website.

8 **Aansprakelijkheid**

8.1 SportClub West-Friesland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen lichamelijk letsel. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van de lessen van Sportclub West-Friesland en het daarmee gepaarde gebruik van apparatuur en gebruik van faciliteiten, is geheel voor eigen risico van het Lid en/of derden.

8.2 Het Lid zal zowel Sportclub West-Friesland als de overige werknemers en/of hulppersonen vrijwaren voor aanspraken van derden.

8.3 SportClub West-Friesland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en/of vermissing/diefstal van eigendommen. SportClub West-Friesland stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico.

8.4 Het Lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Sportclub West-Friesland, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit Lid is te wijten.

9 **Regels met betrekking personal training en afmelden voor een personal training sessie**

9.1 Het eerste personal training traject bestaat uit een onbeperkt sport abonnement ter hoogte van het tarief van een 1 jaar abonnement per maand en 13 personal trainer sessies te gebruiken in 3 maanden.

9.2 Personal training sessies worden uitsluitend gegeven door onze gecertificeerde personal trainers.

9.2.1 Aan het Lid is niet toegestaan om personal training te geven aan derden en/of andere leden in de accommodaties van SportClub West-Friesland.

9.2.2 Indien het lid een ander persoon, illegaal, personal training op enige wijze geeft in de accommodaties van SportClub West-Friesland kan SportClub West-Friesland hiervoor als boete de waarde van een maand onbeperkt in rekening brengen en de toegang tot de Sportclub blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan SportClub West-Friesland de overeenkomst beëindigen.

9.3 Afzeggen van een trainingssessie kan kosteloos indien u uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak afmeldt.

9.4 Afmelden kan telefonisch, met een app, of een e-mail aan uw personal trainer of aan de receptie van SCWF.

9.5 Gemiste personal training sessies kunnen ingehaald worden binnen het personal training abonnementstermijn.

9.6 Indien u niet in staat bent om de afspraak af te melden of u heeft de afspraak gewoon vergeten dan moeten wij helaas de gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.

10 **Regels met betrekking jeugdabonnement t/m 17 jaar**

10.1 Jeugdleden tot en met 14 jaar kunnen uitsluitend deelnemen aan de aangewezen jeugdgroepslessen en/of jeugd fitness. Het aanbod staat op het lesrooster van Sportclub West-Friesland.

10.2 Het aanmelden voor een groepsles kunt u doen via de online reserveringsagenda of telefonisch tijdens de openingstijden van de Sportclub. Vol = Vol.

10.3 OUDER-KIND Fitness is voor kinderen van 8 t/m 14 jaar alleen toegestaan met de begeleiding/aanwezigheid/ toezicht van zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger die ook Lid dient te zijn van Sportclub West-Friesland. Het duo dient zich samen te melden aan de balie.

10.4 Junioren tussen 15 en 17 jaar, dienen door zijn/haar verantwoordelijke wettige vertegenwoordiger te worden ingeschreven en ook akkoord mee te tekenen zodat daarna de junioren wel zelfstandig kunnen sporten.

10.5 U kunt maximaal 2 dagen van tevoren zich aanmelden voor de groepslessen.

11 **Regels met betrekking 1 plus 12 actie** abonnement – zie bijlage 1

12. **Huishoudelijke regels SportClub West-Friesland**

Bij inschrijving verklaart ieder lid zich akkoord met deze regels en de bijbehorende sancties. De huishoudelijke regels zijn te allen tijde in te zien via de website van de club en liggen tevens ter inzage bij de balie.

- U dient uw aanwezigheid voorafgaand aan de training te registreren met een toegangsbewijs (TAG) bij de balie.
- Het betreden van de sportzaal is uitsluitend toegestaan met schone sportschoenen.
- Sportkleding is verplicht tijdens het trainen.
- Het gebruik van een handdoek tijdens het sporten is verplicht.
- Losse onderdelen (zoals gewichten, dumbbells en barbells) dienen na gebruik te worden teruggeplaatst op de daarvoor bestemde plek.
- Het dragen van gezichtsbedekkende kleding is tijdens het sporten niet toegestaan.
- Tassen, jassen en buitenschoeisel mogen niet in de fitness- en groepsleszalen worden geplaatst. Deze kunnen worden opgeborgen in de kleedkamers, lockers of aan de kapstok.
- Neem uw eigen hangslot mee om gebruik te maken van een kluisje.
- Het drinken tijdens de training is uitsluitend toegestaan uit een afsluitbare fles of bidon.
- Het nuttigen van etenswaren is niet toegestaan in de sportruimtes.
- Kauwgom is niet toegestaan in de sportruimtes. Deponeer deze in de daarvoor bestemde prullenbakken.
- Leden dienen zich te allen tijde correct en respectvol te gedragen tegenover medesporters en personeel.
- Bij vernieling, wangedrag of het beledigen van personeel en/of andere leden, is het personeel gerechtigd om het lid per direct de toegang tot de club te ontzeggen. Het lidmaatschap kan hierbij direct en zonder restitutie van contributie worden beëindigd.
- Aanmelden voor groepslessen in studio 1 of 2 kan via de website. U kunt zich maximaal twee dagen van tevoren aanmelden. Vol = vol.
- Roken is in en rondom de sportruimtes niet toegestaan.

13. **Gedrags- en toegangsregels SportClub West-Friesland**

Bij inschrijving verklaart ieder lid zich akkoord met deze regels en de bijbehorende sancties. De gedragsregels zijn te allen tijde in te zien via de website en bij de balie van de club.

Bij SportClub West-Friesland staan respect, veiligheid en een positieve sfeer centraal. Van leden en bezoekers wordt verwacht dat zij zich houden aan de volgende gedragsregels:

13.1 Algemeen gedrag

- Wees respectvol en beleefd naar medesporters, instructeurs en personeel.
- Intimiderend, manipulatief of agressief gedrag wordt niet getolereerd.
- Het is verboden anderen lastig te vallen, zowel verbaal als non-verbaal.
- Seksuele intimidatie leidt direct tot beëindiging van het lidmaatschap.

13.2 In de fitness- en groepsruimtes

- Volg altijd de aanwijzingen van trainers en personeel op.
- Verstoringen van lessen of groepsactiviteiten zijn niet toegestaan.
- Kom op tijd en houd rekening met andere deelnemers.

13.3 Veiligheid en hygiëne

- Onverantwoord gebruik van apparatuur is niet toegestaan.
- Het meenemen of gebruiken van dieren, alcohol of verdovende middelen is verboden.

14. **Overtreding van de huishoudelijke en gedragsregels**

Bij overtreding van de regels zoals beschreven in artikelen 12 en 13 kan SportClub West-Friesland passende maatregelen nemen:

14.1 Mogelijke sancties

- Mondelinge waarschuwing;
- Schriftelijke waarschuwing;
- (Tijdelijke) schorsing of beëindiging van het lidmaatschap, waaronder:
    - Tijdelijke ontzegging van de toegang;
    - Beperking van deelname aan groepsactiviteiten;
    - Onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie van contributie.

14.2 Geen restitutie bij beëindiging wegens gedrag

Bij beëindiging van het lidmaatschap als gevolg van gedragsovertredingen, heeft het lid geen recht op restitutie van contributie of andere vergoedingen.

15. **Tot slot**

15.1. Door inschrijving verklaart het lid zich akkoord met deze algemene voorwaarden en de gedragsregels van SportClub West-Friesland, en verplicht zich hiernaar te handelen.
15.2. Bijzondere afspraken die afwijken van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en gelden slechts voor het betreffende geval.
15.3. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met SportClub West-Friesland is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.
15.4. SportClub West-Friesland is gerechtigd de huishoudelijke regels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde regels gelden voor zowel nieuwe als bestaande leden. Leden worden via de website en nieuwsbrieven geïnformeerd over wijzigingen.
15.5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of onwettig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Bijlage 1 – 1 + 12 actie abonnement "Eerste maand gratis sporten"

Actievoorwaarden

"Eerste maand gratis sporten":

1. Deze aanbieding is geldig voor nieuwe leden die zich aanmelden voor het speciale abonnement bij Sportclub West-Friesland.
2. Deze aanbieding is geldig voor bestaande leden die hun abonnement upgraden van een 1-maands of 3-maands abonnement naar het 1 + 12 actieabonnement.
3. De aanbieding van 1 maand gratis sporten is alleen van toepassing op het 1 + 12 actieabonnement.
4. Door gebruik te maken van deze aanbieding, gaat de klant automatisch akkoord om na de gratis maand nog 12 maanden lid te blijven.
5. Tijdens de eerste maand wordt geen lidmaatschapsgeld in rekening gebracht.
6. Na de eerste maand wordt het standaard lidmaatschapstarief van €39,95 per maand in rekening gebracht voor de resterende 12 maanden van het abonnement.
7. Deze aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere kortingen, promoties, acties of aanbiedingen.
8. De algemene voorwaarden van Sportclub West-Friesland zijn altijd van toepassing, ongeacht deze specifieke aanbieding.
9. Sportclub West-Friesland behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden op elk moment te wijzigen of de aanbieding te beëindigen.
10. Deelname aan deze aanbieding impliceert de acceptatie van deze actievoorwaarden.